



ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЯ

Заселение через МАХ

Как быстро пройти регистрацию в отеле ЯХОНТЫ с помощью «Цифрового ID» в приложении МАХ.

1

Подготовьтесь заранее

Установите приложение МАХ на смартфон и зарегистрируйтесь. Если вы ещё не создавали «Цифровой ID», создайте его в настройках профиля заранее - так на ресепшене вы сразу будете готовы к регистрации.

2

Откройте «Цифровой ID»

На стойке регистрации откройте в приложении МАХ вкладку «Цифровой ID». Выберите «Паспорт» - для взрослого гостя, либо «Семья и дети» - если заселяетесь с несовершеннолетним ребёнком.

3

Нажмите «Предъявить»

В открывшемся окне нажмите кнопку «Предъявить». На экране появится QR-код.

4

Покажите QR-код администратору

Администратор отсканирует QR-код специальным устройством - 2D-сканером или камерой. После этого паспортные данные автоматически загрузятся в систему отеля.

Важно: «Цифровой ID» в МАХ доступен только гражданам России. Иностранцам гостям необходимо предъявить бумажный паспорт.

ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЯ

Продолжение инструкции

5

Подтвердите личность

Одного показа QR-кода недостаточно. Нажмите кнопку «Подтвердить» - откроется доверенное фото с QR-кодом. Администратор отсканирует его через сервис «Госкан» в приложении «Госуслуги», после чего личность будет подтверждена.

Если вы приехали с ребёнком

Для детей до 14 лет в вашем профиле МАХ должны быть сохранены данные ребёнка в разделе «Семья и дети». Отдельный QR-код ребёнка показывать не нужно: достаточно вашего QR-кода из паспорта - данные ребёнка подтянутся.

Подростки от 14 лет могут использовать собственный «Цифровой ID» в МАХ. Если подросток едет без родителей, у него должно быть письменное согласие от них.

Если QR-код не считывается

Покажите код ещё раз. Проверьте яркость экрана и убедитесь, что отображению QR-кода ничего не мешает. Также убедитесь, что приложению предоставлен необходимый доступ к камере.

Можно выбрать обычное заселение

Вы всегда можете предъявить бумажный паспорт. Если с приложением или техникой на ресепшоне возникнут сложности, сотрудник предложит пройти регистрацию привычным способом.

Следуйте этим шагам - и заселение пройдёт легко.

Если на каком-либо этапе возникнут вопросы или система выдаст ошибку, обратитесь к администратору - он поможет разобраться.